

## § 1 - Algemeen deel

### Artikel 1 - Definities

#### ERT

Elastomer Research Testing BV gevestigd te Deventer.

#### Algemene Voorwaarden

De Algemene Leveringsvoorwaarden van ERT zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Enschede. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens op verzoek verkrijgbaar bij ERT.

#### Diensten

De door ERT ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten diensten zoals nader opgenomen in de paragraaf 2 van deze Algemene Voorwaarden.

#### Opdrachtgever

De wederpartij van ERT.

#### Opdracht

De specifieke overeenkomst tot het leveren van Zaken en/of Diensten waarop de regels zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ERT uitgebrachte offertes en op alle door Opdrachtgever en ERT gesloten overeenkomsten tot het leveren van Zaken en/of het verrichten van Diensten.
- Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen en zullen niet van toepassing zijn op overeenkomsten gesloten tussen ERT en Opdrachtgever.

#### Artikel 3 - Aanbiedingen

- Door ERT gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders vermeld.
- ERT zal mogen vertrouwen op de juistheid en volledigheid van alle gegevens, tekeningen en andere specificaties die door Opdrachtgever aan ERT zijn verstrekt ten behoeve van het maken van een aanbieding. ERT zal de aanbidding hierop baseren, mogelijke fouten of omissies in de door Opdrachtgever verstrekte informatie komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien er voor zover door ERT materialen moeten worden aangeschaft in het kader van een Opdracht, zullen de kosten daarvan aan Opdrachtgever worden doorberekend tegen kostprijs met een opslag van 10%.

### Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst van Opdracht komt tot stand op het moment dat ERT ofwel de bestelling van de Opdrachtgever heeft bevestigd ofwel op het moment dat de Opdrachtgever de door ERT gedane aanbidding ongewijzigd aanvaard.

### Artikel 5 – Vergoeding en prijzen

- De door ERT aan Opdrachtgever in rekening gebrachte vergoeding voor de verrichte Diensten wordt berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het tussen partijen overeengekomen uurtarief, tenzij partijen andere afspraken wat dat betreft hebben gemaakt.
- Alle tarieven en prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief bijkomende kosten, zoals kosten voor verzending en transport, verzekering, reis- en verblijfkosten.
- ERT is gerechtigd om een stijging in de tariefbepalende factoren door te berekenen aan Opdrachtgever. Slechts indien een prijsstijging zich voordoet binnen een periode van drie maanden na totstandkoming van de Opdracht geeft dit feit Opdrachtgever reden tot ontbinding van de overeenkomst.

### Artikel 6 – Levertijd en leverplaats

- Levertijden worden door ERT met beste weten, echter bij benadering vastgesteld; de opgegeven termijnen gelden nimmer als een fatale termijn.
- ERT is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door een te late levering, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de zijde van ERT.
- De levertijd gaat in op het moment waarop ERT alle noodzakelijke gegevens, tekeningen en overige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht in haar bezit heeft, alsmede over alle details van de overeenkomst overeenstemming is bereikt.
- De levertijd wordt verlengd met de tijd, gedurende welke de Opdrachtgever in gebreke is de noodzakelijke informatie te verstrekken of in gebreke is bij de betaling van enig verschuldigd bedrag uit hoofde van de Opdracht, indien overeengekomen is dat betaling in termijnen zal geschieden en deze termijnen inmiddels opeisbaar zijn geworden.

### Artikel 7 – Ontwerpen, materialen en monsters

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- Opdrachtgever vrijwaart ERT voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.
- Indien de Opdracht (mede) betrekking heeft op onderzoek aan monsters geldt dat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de selectie, de representativiteit, aanduidingen van codes, merk- of productnamen en de terbeschikkingstelling [waaronder begrepen transport] aan ERT van de te onderzoeken monsters voor rekening en risico van Opdrachtgever geschieden.

### Artikel 8 - Intellectuele eigendom

- ERT behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, [technische] tekeningen en beschrijvingen, maatopgaven, berekeningen, systeemontwerpen, werkwijzen, rapporten en overige zaken, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- Het is Opdrachtgever verboden de in dit artikel genoemde gegevens en zaken zonder voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van ERT te vervoelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 25.000,- die door ERT naast schadevergoeding op grond van de wet gevorderd kan worden.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de aan hem verstrekte gegevens en zaken als bedoeld in dit artikel te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

### Artikel 9 - Rechten op resultaten

- Opdrachtgever heeft binnen het kader van de Opdracht het volledige en vrije gebruiksrecht van de resultaten van de Opdracht, zoals deze door ERT aan Opdrachtgever zijn verschaft, tenzij er sprake is van vertrouwelijke informatie zoals verwoord in deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- ERT heeft het recht de resultaten, zoals bedoeld in dit artikel ook ten behoeve van derden te gebruiken en door derden te laten gebruiken, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever op basis van de resultaten van de Opdracht een octrooi verkrijgt, verleent hij om niet aan ERT een niet-overdraagbare licentie op de betreffende vinding.

### Artikel 10 – Aansprakelijkheid en overmacht

- Bij het verrichten van de werkzaamheden zal ERT zich inspannen om de werkzaamheden naar beste kunnen te verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ERT kan worden verwacht.
- ERT is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en welke schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan ERT toe te rekenen tekortkoming. De te vergoeden schade is echter steeds beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever terzake van de algehele vervulling van de desbetreffende Opdracht, ongeacht de aard en omvang daarvan, aan ERT verschuldigd is, echter met een maximum van € 100.000,-.
- ERT is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtgever foutieve of onvolledige informatie en/of materialen heeft verstrekt.
- ERT is niet gehouden de in dit artikel genoemde schade te vergoeden indien sprake is van overmacht aan de zijde van ERT. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ERT onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van een deel of het geheel van de verplichtingen van ERT jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van ERT verlangd kan worden.
- Indien ERT door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen worden de verplichtingen opgeschort met de duur van de toestand; ERT zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de toestand van overmachttoestand op de hoogte stellen.
- Bedrijfsschade, zoals, doch niet uitsluitend gederfde winst, stagnatieschade en schade veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van hulpverleners komen niet in aanmerking voor vergoeding. Dit geldt tevens voor schade van Opdrachtgever die door of tijdens het uitvoeren van de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden door ERT wordt toegebracht aan Zaken waaraan wordt gewerkt of aan Zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.

- 10.7 Opdrachtgever zal ERT vrijwaren voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade etc. welke verband houdt met geleverde of nog te leveren Diensten en Zaken c.q. voortvloeit uit het gebruik van geleverde Diensten en Zaken, behoudens in geval sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van ERT.
- 10.8 ERT is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van [een] door hem ingeschakelde derde(n) indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op die derde(n) kan worden verhaald. ERT is gemachtigd om namens Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidbeperkingen van [een] ingeschakelde derde(n) te aanvaarden.

#### Artikel 11 – Reclames

- 11.1 Indien Opdrachtgever een beroep wenst te doen op een gebrek in de geleverde prestatie, dient hij binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken per brief bij ERT te reclameren onder vermelding van de gronden.
- 11.2 Na verloop van voornoemde periode vervalt voor Opdrachtgever de mogelijkheid om beroep te doen op een gebrek in de geleverde prestatie en zal de prestatie geacht te zijn geaccepteerd.
- 11.3 Reclames, zoals bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

#### Artikel 12 – Geheimhouding

- 12.1 Opdrachtgever en ERT staan jegens elkaar ervoor in dat zij alle informatie van vertrouwelijke aard die zij voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij hebben ontvangen geheim zullen houden, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking.
- 12.2 Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid, tenzij die aanduiding informatie betreft die algemeen bekend is. Onder geheimhouden wordt in ieder geval verstaan het niet direct of indirect publiceren, vrijgeven of anderszins voor derden toegankelijk maken van de vertrouwelijke informatie.

#### Artikel 13 – Betaling

- 13.1 Betaling dient te geschieden op een door ERT aan te wijzen bankrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 13.2 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op ERT te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van ERT.
- 13.3 ERT is bevoegd om de volledige vordering tot betaling onmiddellijk en zonder ingebrekestelling op te eisen dan wel met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de overeengekomen betalingstermijn is overschreden;
  - Opdrachtgever in gebreke blijft te voldoen aan een uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting tot het verstrekken van een door ERT te bepalen zekerheid tot betaling;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of een aanvraag daartoe heeft ingediend;
  - Opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of een aanvraag daartoe heeft ingediend;
  - een executoriaal beslag op een belangrijk gedeelte van de activa van Opdrachtgever wordt gelegd of een daarop gelegd conservatoir beslag niet binnen twee maanden is opgeheven;
  - Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt geliquideerd of ontbonden dan wel indien ERT zijn werkzaamheden staakt of overdraagt.
- 13.4 Opdrachtgever is aan ERT rente over de hoofdsom verschuldigd, indien de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn. De rente bedraagt de wettelijke rente verhoogd met 2% per jaar. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 13.5 Naast rente is Opdrachtgever tevens 15% buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom verschuldigd met een minimum van € 100,- alsmede alle gerechtelijke kosten.

#### Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van Zaken gaat eerst over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij terzake deze te leveren of geleverde Zaken aan ERT verschuldigd is of verschuldigd zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder begrepen de koopsom, eventuele rente, kosten, alsmede de eventuele krachtens de Opdracht verrichte of te verrichten werkzaamheden en Diensten.

## § 2 - Diensten: Advies, consultancy, audits, trainingen en opleidingen

Deze paragraaf bevat specifieke bepalingen voor door ERT te verrichten advies-, consultancydiensten, audits, trainingen en opleidingen. Voor zover daarmee strijdig, heeft het gestelde in deze paragraaf ten aanzien van voornoemde diensten voorrang boven de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

#### Artikel 15 – Uitvoering advies-, consultancy en audits diensten

- 15.1 ERT zal zich bij het uitvoeren van de advies-, consultancydiensten, audits, trainingen en opleidingen inspannen om zijn werkzaamheden naar beste kunnen te verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ERT kan worden verwacht.

- 15.2 ERT bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de advies-, consultancydiensten, audits, trainingen en opleidingen zullen worden uitgevoerd. Hierbij neemt ERT de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
- 15.3 De door ERT ter beschikking gestelde medewerker(s) zal/zullen de huisregels van Opdrachtgever in acht nemen.
- 15.4 De rapportage van de in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde onderzoeken wordt toegezonden in de vorm van een PDF-bestand.

## § 3 - Slotbepalingen

#### Artikel 16 – Bewijs

Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederzijdse verplichtingen uit met ERT gesloten overeenkomsten voortvloeiende zijn – behoudens tegenbewijs met alle middelen – de administratieve gegevens van ERT beslissend.

#### Artikel 17 – Compliance

Opdrachtgever [a] staat er jegens ERT voor in dat Opdrachtgever geen onderwerp is van handelssancties opgelegd door de VS, de EU en/of de VN, en [b] zal voldoen aan [en niet handelen in strijd met] alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder die met betrekking tot [i] handelsbeperkingen en export controls [waaronder handelssancties opgelegd door de VS, de EU en/of de VN] met betrekking tot de Zaken en/of Diensten die het afneemt van ERT, en [ii] anti-omkoping en anti-corruptie, en Opdrachtgever zal op redelijk verzoek van ERT bewijs overleggen van haar handelen.

#### Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op alle door ERT uitgebrachte aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 19 – Geschillen

Alleen de burgerlijke rechter te Zutphen is bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. ERT mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

November 2021